



CAMPERJ

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

005/2020

Rio de Janeiro, 17 de março de 2020.

Prezado(a) Credenciado(a),

Em atendimento ao decreto nº 46.970 de 13 de março de 2020, publicado no Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre medidas temporárias de prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo CORONAVÍRUS (COVID-19), em consonância com as orientações advindas do Ministério da Saúde, a CAMPERJ adotou medidas com intuito de proteger a saúde dos nossos associados, colaboradores, rede credenciada e todos os públicos com os quais nos relacionamos. Nossas decisões estão voltadas em um esforço de frear a disseminação do novo COVID-19, desta forma, instituímos a prestação dos serviços da CAMPERJ em sistema de trabalho home office, a partir do dia 17/03/2020, durante o período em que for necessário o isolamento da população. O prazo de duração do sistema home office será informado em todos os canais de comunicação. Elaboramos um Plano de Contingência que estabelece a nossa forma de funcionamento, capaz de manter a operação, conforme as orientações abaixo:

➤ Relacionamento com os Beneficiários

Em caso de dúvida em relação à elegibilidade ou na hipótese de haver algum beneficiário sem a carteira de identificação da CAMPERJ, contatar:

Maria do Socorro – (21) 99153-8075

➤ Relacionamento com a Rede Credenciada

Canal preferencial: e-mail

Destinatários: liliacarvalho@camperj.com.br, rafaelnogueira@camperj.com.br e marcelofrota@camperj.com.br.

Contato telefônico:

Líliá Carvalho (21) 97466-8484 e Rafael Nogueira (21) 97468-4848

➤ Contas Médicas

Canal preferencial: e-mail

Destinatários: gabrielle@camperj.com.br, talita@camperj.com.br e gloria@camperj.com.br.

Contato telefônico: (21) 2224-9688



CAMPERJ

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

➤ **Atendimento telefônico**

O sistema de telefonia funcionará, normalmente, no qual a tecnologia VOIP permite que as ligações sejam direcionadas para os nossos colaboradores que estarão, remotamente, disponíveis. As ligações que não puderem ser transferidas de imediato, serão, necessariamente, encaminhadas aos setores pertinentes para que estes retornem.

Solidariamente,

Eduardo da Silva Lima Neto

Diretor Presidente